

Indicador de Gestión

Eje 1 - Transparencia y Rendición de Cuentas

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO		
EJE:	Transparencia y Rendición de Cuentas	OBJETIVO DEL EJE:	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa, a través de la rendición de cuentas.

No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación	1	Proporción de Intervenciones	Mensual
Tipo de Indicador / Formula del Indicador	(Total de Auditorías, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones realizadas / Total de Auditorías, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones) x 100		

Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO												
	PORCENTAJE / CANTIDAD												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1	Total de Auditorías, Supervisiones, revisiones y evaluaciones												
1	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
600 Observaciones y Recomendaciones	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0							300.0
	8.17%	12.17%	13.17%	13.00%	14.17%	14.83%							75.50%
	49.0	73.0	79.0	78.0	85.0	89.0							453.0

Observaciones y Comentarios realizados:
 La Contraloría General al trimestre Abril - Junio 2019 a través:
 Secretaría Técnica:40
 Unidad Resolutora: Al momento no se ha resuelto ningún procedimiento de Responsabilidad Administrativa.
 Subdirección de Normatividad, Control Interno y Evaluación:77
 Subdirección de Fiscalización: 67
 Subdirección Anticorrupción, Función Pública, Situación Patrimonial y Substanciación:48
 Subdirección de Quejas y Denuncias: 20
 Total de Actividades: 252
JUSTIFICACIÓN:
 La variación que puede existir entre las actividades requeridas con las realizadas, depende de otras intervenciones y/o Actividades que pueda tener este Órgano Interno de Control.

Variable 2	Es el Total de observaciones y recomendaciones emitidas para garantizar el Acceso a la Información y verificar la Eficiencia Administrativa.												
2	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
600 Observaciones y Recomendaciones	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0							300.0
	8.33%	10.33%	10.00%	11.67%	12.00%	12.50%							64.83%
	50.0	62.0	60.0	70.0	72.0	75.0							389.0

Observaciones y Comentarios realizados:
 La Contraloría General al trimestre Abril - Junio 2019 a través:
 Secretaría Técnica: 25
 Unidad Resolutora: Al momento no se ha resuelto ningún procedimiento de Responsabilidad Administrativa, en virtud de que a la fecha la Unidad de Investigación de la Contraloría General de la Fiscalía General del Estado, se encuentra en proceso de integración de datos indispensables, para realizar el Informe de presunta responsabilidad administrativa.
 Subdirección de Normatividad, Control Interno y Evaluación:53
 Subdirección de Fiscalización: 65
 Subdirección Anticorrupción, Función Pública, Situación Patrimonial y Substanciación: 58
 Subdirección de Quejas y Denuncias: 26
 Total de Actividades: 227
JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:
 Con base a los artículos 108 y 108 bis de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicada en la Gaceta Oficial el 29 de Noviembre de 2018 y a los artículos del 396 al 410 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, publicada en la Gaceta Oficial el 18 de Diciembre de 2018. Al respecto esta Contraloría General de la Fiscalía General del Estado, se encuentra en proceso de adecuación a su nueva Estructura Orgánica, por lo tanto, la variación que pueda existir en las actividades realizadas y las programadas, dependerá de la funcionalidad de cada una de las áreas que la conforman, además de las diversas Áreas que proporcionen la Información para realizar las respectivas Revisiones y Procedimientos.

**Indicador de Gestión
Eje 2 - Modernización e Innovación Tecnológica.**

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:		FISCALIA GENERAL DEL ESTADO												
EJE:		Modernización e Innovación Tecnológica.					OBJETIVO DEL EJE: Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia.							
No de Indicador / Nombre del Indicador / Período de Evaluación		2		Tasa de proyectos de modernización, innovación tecnológica e infraestructura										Mensual
Tipo de Indicador / Fórmula del Indicador		(Número de proyectos realizados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura. / Número total de proyectos programados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.)												
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO												
		PORCENTAJE / CANTIDAD												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1		Número de proyectos realizados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.												
1	2 Proyectos	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%							50.00%
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0							1.0
		13.50%	14.00%	7.50%	5.10%	4.45%	4.90%							49.45%
		0.270	0.280	0.150	0.102	0.089	0.098							0.989
Observaciones y Comentarios realizados:														
<p>Se presentan los avances de los proyectos en los cuales se está trabajando: Rediseño del Portal Institucional, comprende subdominios de transparencia, comunicación social, e integración de micrositos de Unidad de Género, UESC, Fiscalías entre otras. Avance Acumulado es de 30.0 % Plataforma de Gestión del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio para Fiscalías, SIINFONY: Avance Acumulado es de 68.9 % JUSTIFICACIÓN: La meta planeada a realizar difiere respecto de la meta programada, como consecuencia de la modificación de los requerimientos institucionales durante la realización de los proyectos o debido a que por algunas necesidades específicas se dé prioridad a otras actividades que provoquen retraso en su ejecución; también porque no se disponga de los recursos necesarios para llevarlos a cabo o para concluirlos en el periodo estimado, de tal forma que no pueda cumplirse con lo programado en el semestre.</p>														
Variable 2		Número total de proyectos programados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.												
2	2 Proyectos	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%							50.00%
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0							1.0
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%							50.00%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00							1.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
<p>JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: Los proyectos varían conforme a lo programado, debido al surgimiento de nuevas necesidades a largo plazo como consecuencia de un cambio en las prioridades Institucionales, por lo que resulta necesario implementar algunos otros proyectos que no estaban contemplados. Asimismo, debido a la falta de disponibilidad de los recursos necesarios para ejecutarlos en el tiempo.</p>														

Indicador de Gestión

Eje 2 - Modernización e Innovación Tecnológica.

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO		
EJE:	Modernización e Innovación Tecnológica.	OBJETIVO DEL EJE:	Impulsar la Innovación en tecnologías de la Información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia.
No de Indicador / Nombre del Indicador / Período de Evaluación	2	Tasa de proyectos de modernización, innovación tecnológica e infraestructura	Mensual
Tipo de Indicador / Formula del Indicador	(Número de proyectos realizados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura. / Número total de proyectos programados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.)		

Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO												Totales
	PORCENTAJE / CANTIDAD												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Variable 1	Número de proyectos realizados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.												
1	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%							50.00%
10 Proyectos	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0							5.0
	0.50%	0.83%	1.67%	2.16%	0.87%	0.42%							6.45%
	0.05	0.0825	0.167	0.2160	0.087	0.042							0.645

Observaciones y Comentarios realizados:

DESCRIPCIÓN:
 Se presentan los avances en el trimestre abril - junio de 2019 de los proyectos que se están trabajando en la Etapa de Planeación:
 Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Coatzacoalcos, Ver. 0.0865 %
 Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Cosamaloapan, Ver. 0%
 Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Córdoba, Ver. 0%
 Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Veracruz, Ver. 0%
 Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Poza Rica, Ver. 0%
 Construcción de un edificio para la Agencia del Ministerio Público Investigadora Especializada en Delitos Sexuales y Contra la Familia de la Fiscalía General del Estado en la Cd. de Misantla, Ver. 0%
 Construcción de un edificio para la Policía Ministerial de la Fiscalía General del Estado en la Cd. de Xalapa, Ver. 0.1530%
 Construcción de un edificio para el Centro de Evaluación, Control y Confianza en la Cd. de Xalapa, Ver. 0%
 Construcción de un edificio para la Contraloría General de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 0.1055%

JUSTIFICACIÓN:
 Los porcentajes que presentan cada obra corresponden a la planeación de las mismas, la construcción se iniciará cuando se autorice el programa general de obra 2019.
 La variación que puede existir entre las actividades requeridas, con las actividades realizadas depende de otras intervenciones y/o actividades de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado.

Variable 2	Número total de proyectos programados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%							50.00%
10 Proyectos	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0							5.0
	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%							50.00%
	1.00	1.0000	1.000	1.0000	1.000	0.000							5.000

Observaciones y Comentarios realizados:

Descripción:
 Los proyectos varían conforme a lo programado, debido al surgimiento a largo plazo y de las nuevas necesidades institucionales, por lo que se requirió implementar algunos otros proyectos.
Justificación:
 La variación que puede existir entre las actividades requeridas, con las actividades realizadas depende de otras intervenciones y/o actividades de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado.

Indicador de Gestión

Eje 3 - Fomento de la Participación Ciudadana.

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:		FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO												
EJE:		Fomento de la Participación Ciudadana.						OBJETIVO DEL EJE: Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia.						
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		3		Porcentaje de atención ciudadana.								Mensual		
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Es el total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el mes actual. / Es el total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el mes anterior.) x 100												
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO												
		PORCENTAJE / CANTIDAD												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1		Es el total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el mes actual.												
1	446220 Personas Atendidas	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
		37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0							223110.0
		6.65%	6.67%	6.95%	7.23%	7.70%	6.98%							42.18%
		29653.00	29771.00	31006.00	32270.00	34355.00	31143.00							188198.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
La Fiscalía General del Estado atendió al Trimestre Abril - Junio 2019 un total de 97768 audiencias a través de sus diversas Fiscalías Regionales, Fiscalías Especializadas y Oficinas Centrales. JUSTIFICACIÓN: Los Fiscales en las diversas etapas para dictar sus Determinaciones, informar, complementar y perfeccionar las investigaciones, se realizan audiencias dependiendo de cada caso; es por ello, lo que difiere las Audiencias del mes actual con las del mes anterior a causa de que dependen directamente de la incidencia ciudadana.														
Variable 2		Es el total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el mes anterior.												
2	446220 Personas Atendidas	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
		37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0							223110.0
		4.64%	6.65%	6.67%	6.95%	7.23%	7.64%							39.77%
		20689.00	29654.00	29771.00	31006.00	32270.00	34083.00							177473.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
La Fiscalía General del Estado realizó al Periodo Abril - Junio 2019 un total de 97359 audiencias a través de sus diversas Fiscalías Regionales, Fiscalías Especializadas y Oficinas Centrales. JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: Los Fiscales en las diversas etapas para dictar sus Determinaciones para informar, complementar y perfeccionar las investigaciones, se realizan audiencias dependiendo de cada caso; es por ello, lo que difiere las Audiencias del mes actual con las programadas debido a que esta basado en atender a toda la ciudadanía pero depende directamente de los recursos asignados.														

Indicador de Gestión

Eje 4 - Respeto a los Derechos Humanos.

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:		FISCALIA GENERAL DEL ESTADO													
EJE:		Respeto a los Derechos Humanos.						OBJETIVO DEL EJE:		Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables.					
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		4		Índice de solventación de recomendaciones de Organismos de Derechos Humanos										Mensual	
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		*(Total de puntos Recomendatorios, Quejas, Colaboraciones, Conciliaciones y Pláticas de Derechos Humanos realizados / Total de puntos Recomendatorios Colaboraciones, Conciliaciones y Pláticas de Derechos Humanos) x 100 *													
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO													
		PORCENTAJE / CANTIDAD													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales	
Variable 1		Total de puntos Recomendatorios, Quejas, Colaboraciones, Conciliaciones y Pláticas de Derechos Humanos realizados													
1	1860 Puntos recomendatorios	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%	
		155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0							930.0	
		6.61%	8.71%	7.37%	4.78%	6.67%	5.81%								39.95%
		123	162	137	89.0	124.0	108.0								743.0
Observaciones y Comentarios realizados:															
DESCRIPCIÓN:															
En el Trimestre Abril -Junio 2019 se solventaron 321 Puntos Recomendatorios, Quejas, Colaboraciones y Pláticas de Prevención del Delito															
JUSTIFICACIÓN:															
La variación que puede existir entre las actividades requeridas, con las actividades realizadas depende de otras intervenciones y/o actividades de las diversas Áreas de la Fiscalía General del Estado, sin embargo se cumple dentro del término concedido por las Comisiones Estatal y Nacional de Derechos Humanos.															
Variable 2		Total de puntos Recomendatorios, Quejas, Colaboraciones, Conciliaciones y Pláticas de Derechos Humanos													
2	1860 Puntos recomendatorios	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%	
		155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0							930.0	
		4.46%	5.54%	5.05%	4.57%	4.25%	4.62%								28.49%
		83.0	103	94	85	79.0	86.0								530.0
Observaciones y Comentarios realizados:															
DESCRIPCIÓN:															
En el Trimestre Abril -Junio 2019 se recibieron 250 Puntos Recomendatorios, Quejas, Colaboraciones y Pláticas de Prevención del Delito.															
JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:															
La diferencia de los expedientes recibidos y los programados es debido a que la recepción de las solicitudes de Quejas, Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones está sujeta a las Comisiones Estatal y Nacional de Derechos Humanos, por lo tanto lo cumplido o realizado siempre diferirá de la meta programada.															

Indicador de Gestión

Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

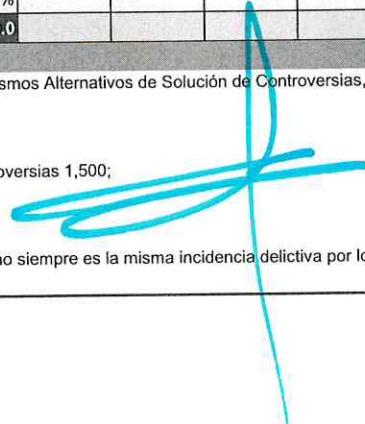
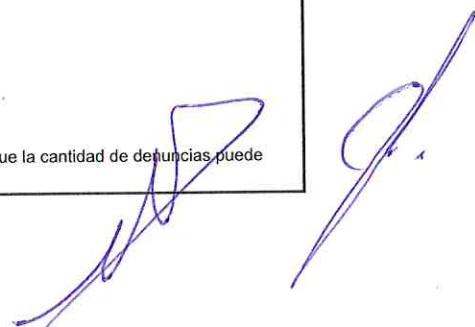
Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:		FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO												
EJE:		Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.						OBJETIVO DEL EJE:		Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.				
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		5	Porcentaje de Carpetas Determinadas de la Fiscalía General del Estado										Mensual	
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Es el Número Total De Carpetas de Investigación Determinadas / Es el Número Total De Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100												
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO												
		PORCENTAJE / CANTIDAD												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1		Es el Número Total De Carpetas de Investigación Determinadas												
1		8.32%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							49.99%
131831 Carpetas de de Investigación		10963.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0							65903.0
		3.93%	5.64%	5.32%	5.51%	7.98%	5.91%							34.29%
		5176.00	7434.00	7019.00	7266.00	10522.00	7790.00							45207.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
La Fiscalía General del Estado realizó al Trimestre: Abril - Junio 2019 un total de 25578 determinaciones a través de sus diversas Fiscalías Regionales y Especializadas. Se Iniciaron Procesos -1180-, En la Etapa Complementaria -163-, En la Etapa Intermedia -153-, En la Etapa de Juicio -48- Sentenciando a -92- Condenatorias:-99- y Absolutorias -2 . JUSTIFICACIÓN: Los Fiscales para dictar sus Determinaciones, requieren de la integración de la carpeta de investigación, lo que se logra con: denuncias y querellas, declaración de testigos, dictámenes, informes, reportes e investigaciones, dependiendo de cada caso; es por ello, que no coinciden las carpetas de investigación iniciadas con las determinadas.														
Variable 2		Es el Número Total De Carpetas de Investigación Iniciadas												
2		8.32%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							49.99%
131831 Carpetas de de Investigación		10963.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0							65903.0
		4.31%	4.89%	5.12%	5.52%	5.76%	5.07%							30.66%
		5683.00	6444.00	6746.00	7276.00	7593.00	6679.00							40421.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
La Fiscalía General del Estado inició al Trimestre: Abril - Junio 2019 un total de 21548 carpetas iniciadas a través de sus diversas Fiscalías Regionales y Especializadas. JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: Los Fiscales para dictar sus Determinaciones, requieren de la integración de la carpeta de investigación, lo que se logra con: denuncias y querellas, declaración de testigos, dictámenes, informes, reportes e investigaciones, dependiendo de cada caso; es por ello, que no coinciden las carpetas de investigación determinadas con las programadas debido a que esta basado en atender a toda la ciudadanía pero depende de los recursos asignados.														

Indicador de Gestión
Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:		FISCALIA GENERAL DEL ESTADO													
EJE:		Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.						OBJETIVO DEL EJE:		Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.					
No de Indicador / Nombre del Indicador / Período de Evaluación		5		Porcentaje de acciones de Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio Implementadas								Mensual			
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Es el Número De Acciones Realizadas para la Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio / Es el Es el Número De Acciones Programadas para la Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio) x 100													
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO PORCENTAJE / CANTIDAD													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales	
Variable 1		Es el Número De Acciones Realizadas para la Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio													
1		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%	
120720 Acciones Implementadas		10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0							60360.0	
		6.36%	7.01%	6.69%	6.82%	6.82%	6.96%							40.67%	
		7681.0	8467.0	8071.0	8238.0	8238.0	8401.0							49096.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
Durante el segundo trimestre del presente año, la Dirección General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, llevó a cabo 24,877 acciones, mismas que se detallan de la siguiente manera:															
1.- Atenciones al público: En las 17 Unidades y 10 Sub Unidades de Atención Temprana de los XXI Distritos Judiciales, de las (7) Regiones Judiciales, se realizaron en el mes de abril 6,593 atenciones, en el mes de mayo 6,386 atenciones y en el mes de junio 6370 atenciones al público;															
2.- Acuerdos Reparatorios; En las 17 Unidades y 10 Sub Unidades de Atención Temprana de los XXI Distritos Judiciales, de las (7) Regiones Judiciales, se realizaron Acuerdos Reparatorios por los Facilitadores Especializados, mismas que resultaron en Acuerdos Reparatorios de cumplimiento Inmediato o Diferido, de los cuales en el mes de abril se celebraron 597 Acuerdos Reparatorios, en el mes de mayo se celebraron 648 Acuerdos Reparatorios y en el mes de junio se celebraron 727 Acuerdos Reparatorios;															
3.- Carpetas de Investigación turnadas a Mecanismos: Derivado de Fiscal Orientador, derivado de UIPJ, derivado de Justicia para Adolescentes, derivado de Juez de Control y derivado de Justicia Alternativa; en las 17 Unidades y 10 Sub Unidades de Atención Temprana de los XXI Distritos Judiciales, de las (7) Regiones Judiciales, se iniciaron en el segundo trimestre 5,784 Carpetas de Investigación, de las cuales se turnaron a MASC en el mes de abril 1,011, en el mes de mayo 1,167 y en el mes de junio 1,184 carpetas turnadas a MASC;															
4.- Supervisión a las Unidades y Sub Unidades de Atención Temprana: se llevaron a cabo en el mes de abril 0 supervisiones, en el mes de mayo 0 supervisiones y en el mes de junio 74 supervisiones; y															
5.- Gestión de capacitación: En el segundo trimestre del año en curso, se llevó a cabo 1 Curso en línea en Materia de Derechos Humanos, 1 Curso de Actualización para Facilitadores Certificados sobre los MASC, 7 Cursos-Talleres "El Sistema de Justicia Penal con enfoque en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias" en las ciudades de Xalapa, Tuxpan, Poza Rica, Orizaba, Veracruz, Coahuila de Zaragoza y San Andrés Tuxtla y Renovaron Certificación como Facilitadores Especializados en el OEMASC 37 Facilitadores, con vigencia del 27 de mayo de 2019 al 27 de mayo de 2022.															
JUSTIFICACIÓN:															
En caso que exista diferencia de lo recibido y lo realizado, se debe a que no siempre los querellantes desean acceder al mecanismo alternativo, en muchos casos también se desconoce la identidad del ofensor y por lo tanto aunque exista la denuncia, no se puede invitar para que acudan a la cita de mediación y por tanto no se realiza el acuerdo reparatorio.															
Variable 2		Es el Es el Número De Acciones Programadas para la Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio													
2		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%	
120720 Acciones Implementadas		10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0							60360.0	
		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%	
		10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0							60360.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
Durante el mes de junio del presente año, la Dirección General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, programó 10,060 acciones, mismas que se detallan de la siguiente manera:															
1.- Número de Atenciones al público 7,510															
2.- Número de Acuerdos Reparatorios 950;															
3.- Número de Carpetas de Investigación turnadas a Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias 1,500;															
4.- Supervisión a las Unidades y Sub Unidades de Atención Temprana 50; y															
5.- Gestión para Capacitación de los operadores del OEMASC 50.															
JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:															
En caso que exista diferencia de lo recibido y lo programado en los distintos meses, se debe a que no siempre es la misma incidencia delictiva por lo que la cantidad de denuncias puede variar, así como las supervisiones y solicitudes de ingreso de personal programadas.															

Indicador de Gestión

Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO												
EJE:	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.						OBJETIVO DEL EJE:	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.					
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		5		Proporción de Dictámenes Periciales emitidos.								Mensual	
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Total de Dictámenes Periciales emitidos / Total de Dictámenes Periciales Solicitados) x 100											
Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO												
	PORCENTAJE / CANTIDAD												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1	Total de Dictámenes Periciales emitidos												
1 210000 Dictámenes Periciales	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0							105000.0
	4.10%	10.33%	5.68%	5.33%	6.05%	6.10%							37.60%
	8610.0	21702.0	11919.0	11198.0	12710.0	12815.0							78954.0
Observaciones y Comentarios realizados:													
En el trimestre de los meses de Abril a Junio se realizaron 36723 Dictámenes, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera: 1740 dictámenes en materia de criminalista, 1344 dictámenes químicos, 797 dictámenes de identificación, 14392 dictámenes diversos, 10178 dictámenes con perspectiva de genero, 8272 dictámenes medicos y de integridad fisica. JUSTIFICACIÓN: La causa por la cual difiere los Dictámenes Periciales del trimestre actual depende del tipo de examen pericial a realizar, debido a que cada uno requiere diversos tiempos.													
Variable 2	Total de Dictámenes Periciales Solicitados												
2 210000 Dictámenes Periciales	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0							105000.0
	4.67%	11.96%	6.90%	6.75%	7.50%	7.81%							45.58%
	9804.0	25106.0	14494.0	14172.0	15755.0	16396.0							95727.0
Observaciones y Comentarios realizados:													
En el trimestre de los meses de Abril a Junio, se solicitaron 46323 Dictámenes, de los cuales se distribuyeron de la siguiente manera: 1999 dictámenes en materia de criminalista, 1404 dictámenes químicos, 1450 dictámenes de identificación, 17238 dictámenes diversos, 14625 dictámenes con perspectiva de genero, 9607 dictámenes medicos y de integridad fisica. JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: La causa por lo que difiere los dictámenes periciales del Trimestre actual con el trimestre anterior depende de las necesidades de las diversas autoridades.													

Indicador de Gestión

Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:		FISCALIA GENERAL DEL ESTADO												
EJE:		Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.						OBJETIVO DEL EJE:		Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.				
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		5		Proporción de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas									Mensual	
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Total de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas / Total de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Recibidas) x 100												
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO												
		PORCENTAJE / CANTIDAD												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1		Total de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas												
1		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
2520 Orden de Aprehesión		210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0							1260.0
		6.11%	5.44%	5.91%	7.62%	6.79%	6.98%							38.85%
		154.0	137.0	149.0	192.0	171.0	176.0							979.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
<p>La Dirección General de la Policía Ministerial en el Trimestre mes se cumplimentaron 539 Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Xalapa se cumplieron 24 Aprehesiones y 4 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Veracruz se cumplieron 25 Aprehesiones y Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Córdoba se cumplieron 29 Aprehesiones y 7 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Cosamaloapan se cumplieron 22 Aprehesiones y 6 Reaprehensiones..</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tuxpan se cumplieron 8 Aprehesiones y 3 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tantoyuca se cumplieron 15 Aprehesiones y 1 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Sur Coatzacoalcos se cumplieron 31 Aprehesiones y 1 Reaprehensiones.</p> <p>JUSTIFICACIÓN:</p> <p>La variación para la realización en la cumplimentación de las Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas y Recibidas difieren por la dificultad en el proceso ubicación, señalización, realización y las que se solicitaron en meses anteriores.</p>														
Variable 2		Total de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Recibidas												
2		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
2520 Orden de Aprehesión		210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0							1260.0
		3.69%	3.69%	7.02%	4.84%	5.75%	4.92%							29.92%
		93.0	93.0	177.0	122.0	145.0	124.0							754.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
<p>La Dirección General de la Policía Ministerial en el trimestre se recibieron 391 Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Xalapa se recibieron 64 Aprehesiones y 18 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Veracruz se recibieron 47 Aprehesiones y Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Córdoba se recibieron 79 Aprehesiones y 8 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Cosamaloapan se recibieron 36 Aprehesiones y 12 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tuxpan se recibieron 29 Aprehesiones y 2 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tantoyuca se recibieron 27 Aprehesiones y 1 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Sur Coatzacoalcos se recibieron 58 Aprehesiones y 10 Reaprehensiones.</p> <p>JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:</p> <p>La variación para la realización en la cumplimentación de las Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas y lo Programado difieren por que dependen directamente de las necesidades de los Juzgados de Primera Instancia y Juzgado de Proceso y Menor.</p>														

Indicador de Gestión

Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR:		FISCALIA GENERAL DEL ESTADO												
EJE:		Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.						OBJETIVO DEL EJE:		Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.				
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		5		Proporción de Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Notificación									Mensual	
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados / Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas) x 100												
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO												
		PORCENTAJE / CANTIDAD												
Variable 1		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
1		Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados												
132000 Documentos legales		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
		11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0							66000.0
		6.18%	6.11%	6.35%	5.52%	5.76%	7.92%							37.83%
		8161.0	8068.0	8376.0	7281.0	7606.0	10450.0							49942.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
<p>La Dirección General de la Policía Ministerial en el trimestre se cumplimentarán 25337 Oficios de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Xalapa se cumplieron 24 Comparecencias 8878 Oficios de Investigación y 225 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Veracruz se cumplieron 4137 Comparecencias, Oficios de Investigación y Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Córdoba se cumplieron 35 Comparecencias 2917 Oficios de Investigación y 85 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Cosamaloapan se cumplieron 7 Comparecencias 1994 Oficios de Investigación y 189 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tuxpan se cumplieron 24 Comparecencias 2481 Oficios de Investigación y 103 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tantoyuca se cumplieron 1 Comparecencias 1674 Oficios de Investigación y 309 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Sur Coatzacoalcos se cumplieron 18 Comparecencias 1835 Oficios de Investigación y 377 Notificaciones.</p> <p>JUSTIFICACIÓN:</p> <p>La variación para la realización de las Cumplimentaciones de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados y Recibidos difieren por la dificultad en el proceso ubicación, señalización, realización y las que se solicitaron en meses anteriores.</p>														
Variable 2		Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas												
2		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
132000 Documentos legales		11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0							66000.0
		4.75%	4.75%	5.80%	5.52%	5.78%	4.22%							30.81%
		6265.0	6265.0	7661.0	7281.0	7624.0	5567.0							40663.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
<p>La Dirección General de la Policía Ministerial en el trimestre se recibieron 20472 Oficios de Comparecencia Oficios de Investigación y Oficios de Notificación</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Xalapa se recibieron 17 Comparecencias 4188 Oficios de Investigación y 146 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Veracruz se recibieron 4716 Comparecencias, Oficios de Investigación y Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Córdoba se recibieron 29 Comparecencias 3609 Oficios de Investigación y 85 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Cosamaloapan se recibieron 6 Comparecencias 2034 Oficios de Investigación y 189 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tuxpan se recibieron 37 Comparecencias 2487 Oficios de Investigación y Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tantoyuca se recibieron 1 Comparecencias 1674 Oficios de Investigación y 309 Notificaciones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Sur Coatzacoalcos se recibieron 5 Comparecencias 2500 Oficios de Investigación y 377 Notificaciones.</p> <p>JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:</p> <p>La variación para la realización en la Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados y lo Programado difieren por que dependen directamente de las necesidades de los Fiscales y los Juzgados de Primera Instancia y Menores.</p>														

Indicador de Gestión

Eje 6 - Combate a la corrupción e impunidad.

Trimestre: Abril - Junio 2019

SECTOR: FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

EJE: Combate a la corrupción e impunidad. **OBJETIVO DEL EJE:** Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución.

No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación: 6 **Índice de abatimiento a la corrupción.** Mensual
 Tipo de Indicador / Formula del Indicador: (Es el total de casos investigados por presunción en hechos de corrupción. / Es el total de casos detectados por presunción en hechos de corrupción.) x 100

Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO												
	PORCENTAJE / CANTIDAD												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1	Es el total de casos investigados por presunción en hechos de corrupción.												
1	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
360 Presunción de Casos de Corrupción	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0							180.0
	0.56%	0.28%	0.83%	6.67%	15.00%	7.22%							30.56%
	2.00	1.00	3.00	24.00	54.00	26.00							110.0

Observaciones y Comentarios realizados:
 La Fiscalía General del Estado al Trimestre: Abril - Junio 2019 a través de la Visitaduría General realizó un total de 20 visitas, 82 estudios técnicos. Asimismo, la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos detectó 2 quejas ciudadanas por presunción de hechos de corrupción.
JUSTIFICACIÓN: La variación que puede existir entre las actividades requeridas, con las actividades realizadas depende de otras intervenciones y/o actividades de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado.

Variable 2	Es el total de casos detectados por presunción en hechos de corrupción.												
2	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%							50.00%
360 Presunción de Casos de Corrupción	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0							180.0
	0.83%	0.83%	1.11%	6.67%	15.00%	7.22%							31.67%
	3.00	3.00	4.00	24.00	54.00	26.00							114.0

Observaciones y Comentarios realizados:
 La Fiscalía General del Estado en el Trimestre: Abril - Junio 2019, detectó 104 casos por presunción de hechos de corrupción. **JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:** La variación que puede existir entre las actividades requeridas, con las actividades programadas depende de otras intervenciones y/o actividades de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado, dependiendo de cada caso; es por ello, que no coinciden quejas con las programadas debido a que esta basado en atender a toda la ciudadanía pero depende de los recursos asignados.